

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
LA GRANDE LANDE
14450 GRANDCAMP MAISY

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

total du montant prélevé
au 27.01.2019

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.02.2019

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
La Grande Lande
14450 GRANDCAMP MAISY
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
33,33	39,99

total TVA payée sur les débits = 6,66 €
dont 20,00% sur 33,33 € = 6,66 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)



Bien vivre le digital

Retrouvez l'ensemble de nos tutoriels en vidéo pour gérer votre Espace client:
<https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5683001551
 date de facture : 16/01/19

votre facture internet et mobile du 16.01.2019

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 13.01.2019 au 12.02.2019				39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo		36,99	
	facture électronique détaillée courte		gratuit	
options mobile	option Family Place premium		gratuit	
options internet	location Livebox		3,00	

Au début de la période du 13.12.2018 au 12.01.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

communications incluses période du 13.12.2018 au 12.01.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	43	1 h 03 min 09 s	inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		72,7 Mo	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	137		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	9	24 min 56 s	inclus


Restez connecté !

Conservez facilement vos contacts, photos, vidéos et SMS quand vous changez de mobile avec l'application Transfert de données: <https://applications-et-logiciels.orange.fr/applications/transfert-donnees>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5683001551
date de facture : 16/01/19

détail de vos consommations - facture du 16.01.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications incluses période du 13.12.2018 au 12.01.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/12/18	10:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 s	3 s	inclus
13/12/18	21:19	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	8 min 03 s	8 min 03 s	inclus
14/12/18	19:04	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
15/12/18	11:41	appel émis vers un mobile	06 74 89	57 s	57 s	inclus
15/12/18	13:03	appel émis vers un mobile	06 74 89	8 s	8 s	inclus
15/12/18	17:00	appel émis vers un mobile	07 86 49	7 s	7 s	inclus
16/12/18	12:35	appel émis vers un mobile	06 42 77	45 s	45 s	inclus
16/12/18	12:36	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 13 s	1 min 13 s	inclus
17/12/18	09:06	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	41 s	41 s	inclus
17/12/18	14:24	appel émis vers un mobile	06 85 96	3 min 21 s	3 min 21 s	inclus
17/12/18	18:11	appel émis vers un mobile	06 85 96	55 s	55 s	inclus
18/12/18	10:12	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	1 min 01 s	1 min 01 s	inclus
19/12/18	19:18	appel émis vers un mobile	06 61 83	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
20/12/18	19:49	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 27 s	1 min 27 s	inclus
20/12/18	19:51	appel émis vers un mobile	06 98 92	5 min 23 s	5 min 23 s	inclus
24/12/18	20:36	appel émis vers un mobile	06 61 83	42 s	42 s	inclus
25/12/18	12:47	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
26/12/18	14:10	appel émis vers un mobile	06 85 96	31 s	31 s	inclus
26/12/18	16:09	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	53 s	53 s	inclus
26/12/18	18:06	appel émis vers un mobile	06 98 92	7 s	7 s	inclus
26/12/18	19:01	appel émis vers un mobile	06 98 92	9 s	9 s	inclus
28/12/18	17:58	appel émis vers un mobile	06 23 67	53 s	53 s	inclus
28/12/18	18:02	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 08 s	1 min 08 s	inclus
28/12/18	21:33	appel émis vers un mobile	06 15 42	8 min 38 s	8 min 38 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5683001551
 date de facture : 16/01/19

détail de vos consommations - facture du 16.01.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.12.2018 au 12.01.2019**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

29/12/18	09:08	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	12 s	12 s	inclus
29/12/18	09:13	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	55 s	55 s	inclus
29/12/18	09:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	1 min 29 s	1 min 29 s	inclus
31/12/18	17:41	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 08 s	2 min 08 s	inclus
02/01/19	11:43	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	10 s	10 s	inclus
02/01/19	16:05	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	37 s	37 s	inclus
04/01/19	18:42	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	58 s	58 s	inclus
06/01/19	14:25	appel émis vers un mobile	06 42 77	12 s	12 s	inclus
07/01/19	20:18	appel émis depuis l'Espagne vers l'Espagne	+34 64210	2 min 20 s	2 min 20 s	inclus
07/01/19	20:26	appel émis depuis l'Espagne vers l'Espagne	+34 64210	56 s	56 s	inclus
07/01/19	20:27	appel émis depuis l'Espagne vers l'Espagne	+34 64210	46 s	46 s	inclus
07/01/19	20:53	appel émis depuis l'Espagne vers l'Espagne	+34 64210	48 s	48 s	inclus
09/01/19	11:29	appel émis depuis l'Espagne vers la France	02 31 10	23 s	23 s	inclus
09/01/19	11:48	appel émis depuis l'Espagne vers la France	02 31 10	22 s	22 s	inclus
09/01/19	11:55	appel émis depuis l'Espagne vers la France	02 31 22	22 s	22 s	inclus
10/01/19	16:43	appel émis depuis l'Espagne vers la France	02 31 22	1 min 42 s	1 min 42 s	inclus
10/01/19	16:46	appel émis depuis l'Espagne vers la France	06 60 67	33 s	33 s	inclus
10/01/19	17:24	appel émis depuis l'Espagne vers la France	02 31 51	3 min 59 s	3 min 59 s	inclus
12/01/19	17:26	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 58 s	3 min 58 s	inclus